

PROGRAMMA

- ▶ 8,30 Registrazione dei Partecipanti
- ▶ 9,00 - 9,15 Saluto del Presidente
- ▶ 9,15 - 10,00 Concetti base di comunicazione
- ▶ 10,00 - 11,00 Comunicazione ai clienti
- ▶ 11,00 - 11,30 Pausa
- ▶ 11,30 - 12,30 La sala d'aspetto come biglietto da visita
- ▶ 14,00 - 15,00 Gestione economica di una struttura veterinaria
- ▶ 15,00 - 15,30 Esempio pratico (costo di una radiografia)
- ▶ 15,30 - 16,00 Pausa
- ▶ 16,00 - 16,30 La gestione degli strumenti di comunicazione (telefono, internet, segreteria telefonica)
- ▶ 16,30 - 17,00 Riassunto: i 100 errori principali

RELATORE DELLA GIORNATA

Dott. MARCO VIOTTI
CURRICULUM VITAE

Laureato a Torino nel 1994, esercita la libera professione a Torino in una propria struttura insieme ad una socia e 2 collaboratori. Dal 2004 è cofondatore del gruppo di studio di practice management SCIVAC, relatore a congressi nazionali SCIVAC in materia di management, dal 2006 ha tenuto giornate o corsi per alcuni Ordini Veterinari in Italia. Professore a contratto per l'anno accademico 2007/2008 presso l'Università di Torino sempre in materia di management veterinario, attualmente è coordinatore del gruppo di studio di management ed effettua consulenze private sullo stesso tema presso colleghi.

OBBIETTIVI DELLA GIORNATA

La medicina veterinaria si è evoluta al pari di altre professioni per offrire sempre maggiori e migliori servizi ai propri clienti.

In quest'ottica non è più sufficiente essere medici veterinari ma anche imprenditori di se stessi, il che vuol dire agire in ottica imprenditoriale.

L'offerta di un servizio non può più essere realizzata in modo spontaneo ed intuitivo ma richiede un'organizzazione e una cultura di tipo manageriale, vogliamo quindi fornire in questa giornata le basi per poter approssimare una corretta governance perché così come dobbiamo imparare una tecnica chirurgica dobbiamo ugualmente apprendere le corrette tecniche gestionali.

ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione va inviata via fax al n° 051.6313158 entro il 06/05/2010.

Il pagamento va effettuato entro il 06/05/2010 con versamento sul C/C postale n. 26810408 intestato a "Circolo Veterinario Bolognese" con la causale: "Practice Management", oppure con bonifico bancario tramite Iban IT70Z0538702413000001603971;

La ricevuta del pagamento va inviata via fax al n° 051.6313158.

Quote giornata di studio:

- Iscritto CVB: gratuito
- Non iscritto CVB: € 60,00
- Studente: gratuito
- Iscritti all'Ordine dei Medici Veterinari della Provincia di Bologna: gratuito

Per ulteriori informazioni Segreteria CVB:

Tel/Fax 051.6313158
Cell. 340.5186635
Sito: www.cvbolognese.it
E-mail: cvbologna@libero.it



SCHEDA

Il sottoscritto Dott.

Cod. Fisc.

Residente in Via

Città Cap Prov.

Tel./Fax

E-mail

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 (G.U. 29 Luglio 2003, Serie Generale n. 174, Supplemento ordinario n. 123/L), il sottoscritto acconsente al trattamento dei dati sopra indicati, consapevole che l'esecuzione dei servizi richiesti non può avere luogo senza la comunicazione dei dati personali alla Società organizzatrice dell'evento ai soggetti a cui la stessa deve rivolgersi.

Do il consenso Nego il consenso

Firma



Circolo Veterinario Bolognese

Federato
A.N.M.V.I.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI VETERINARI

DOMENICA 9 MAGGIO 2010

Aggiornamenti in practice management

Relatore

Dott. Marco Viotti

Responsabile Scientifico evento

Dott.ssa Laura Frisini

Con il Patrocinio dell'Ordine dei Medici Veterinari
della Provincia di Bologna

Savoia Hotel Regency

Via Del Pilastro, 2 - Bologna



Questo evento è in fase di accreditamento ECM